

مستخلص رسالة دكتوراه

بعوان : عوامل توطين المعرفة في إدارة المشاريع في مدينة الملك عبدالله الاقتصادية

إعداد الطالبة : رقية عبدالله صالح اليامي

بإشراف : أ.د. خليل عبدالحميد ياغي

قسم علم المعلومات (إدارة المعرفة) - كلية الآداب

رجب ١٤٤١هـ - مارس ٢٠٢٠م

إن توطين المعرفة من التوجهات المعاصرة التي تسعى إلى تطبيقه الدول لتنهض باقتصادها ومكانتها الدولية في المجالات المختلفة ، ومن أهمها توطين المعرفة المجال التقني ومجال الطب والصحة ، والذكاء الاصطناعي ، والصناعات المتقدمة والحديثة ، وقد تناولت هذه الدراسة توطين المعرفة في أحد المجالات الحيوية في عصرنا الحالي ، وهو مجال المشاريع ، بعنوان "عوامل توطين المعرفة في إدارة المشاريع بمدينة الملك عبدالله الاقتصادية" ، وقد استخدم للدراسة منهج أسلوب دلفاي *Delphi Technique* ، بمشاركة أكثر من عشرين خبيراً في تخصصات متعددة ، لتحديد عوامل توطين المعرفة في المحاور الأربعة التي وضعتها الباحثة : المحور التنظيمي ومحور التقنية ، ومحور ثقافة المنظمة ، ومحور إدارة المشاريع .

وتم التطبيق العملي في ثلاثة جولات وفقاً لمتطلبات أسلوب دلفاي ، وباستخدام أداة إلكترونية للاستبانات من تصميم الباحثة تم إتاحة الوصول لها عبر الإنترنت للتسهيل على الخبراء للإدلاء بأرائهم حول العوامل التي تم التوصل لها من خلال المقابلات وطرح الأسئلة المفتوحة على الخبراء المشاركين في الدراسة خلال المرحلة الأولى .

وقد تم التوصل إلى النتائج النهائية المتمثلة في تحديد عوامل توطين المعرفة في بيئة إدارة المشاريع، وتم تقسيمها إلى ثلاث مجموعات وفقاً لنسب الموافقة من الخبراء ، مجموعة العوامل الرئيسية ، وهي العوامل التي حازت على نسبة موافقة أعلى من ٨٠٪ ، ومجموعة العوامل المساندة ، وهي التي حصلت على نسب بين موافقة بين ٧٥٪ و ٥٠٪ ، وعوامل ثانوية وعددها واحد فقط كانت نسبة الموافقة عليه دون ٥٠٪ .

كما خرجت الدراسة بعدد من التوصيات ، من أهمها : الدعوة إلى ابتعاث العاملين في بيئة إدارة المشاريع إلى الخارج لتلقي البرامج التدريبية في الجوانب الإدارية والفنية واكتساب المعرفة الحديثة لتوطينها داخل المنظمة ونقلها إلى باقي العاملين ، والدعوة كذلك إلى بناء قواعد بيانات للدراس المستفاد من التجارب والإجراءات التي تمارسها الشركات الأجنبية لحل المشكلات خلال تنفيذ المشاريع ، كما تمت التوصية

بالتوعية عن فوائد شبكات التواصل الاجتماعي في قطاع الأعمال لما لها من أهمية في التقاط وتوطين المعرفة



Abstract PhD thesis
**KNOWLEDGE LOCALIZATION FACTORS IN PROJECT MANAGEMENT
IN KING ABDULLAH ECONOMIC CITY**

By : Ruqayah Abdullah Alyami
Under the supervision of: Prof. Khalil Yaghi
Faculty of Arts and Humanities
Information Science Department (Knowledge Management)
March 2020

The localization of knowledge is one of the contemporary trends that countries seek to apply in order to advance its economy and its international position in various fields, the most important of which is the localization of knowledge in the technical field and in the field of medicine and health, artificial intelligence, advanced and modern industries. This study examined the localization of knowledge in one of the vital areas, which is the field of projects, entitled "Knowledge Localization Factors in Project Management in King Abdullah Economic City", by using the Delphi Technique approach, with the participation of more than twenty experts in multiple disciplines, to determine factors of knowledge localization in the four sectors suggested by the researcher: organizational and technical sectors, and in the culture of the organization, and the project management sector.

The practical work was carried out in three rounds according to the requirements of the Delphi technique, by using an electronic questionnaire tool designed by the researcher, it was made available online to facilitate the experts to give their opinions on the factors that were developed through interviews and asking of open questions to the experts participating in the study during the first round.

The final results of identifying the factors of localization of knowledge in the project management environment were reached, and they were divided into three groups according to the approval ratios of the experts, the main group of factors, which are the factors that obtained an approval rate higher than 80%, and the group of supporting factors, which got On ratios between approval between 75% and 50%, and only one secondary factor, the approval percentage was below 50%.

The study also came out with a number of recommendations, the most important of which are: Asking to send employees in the project management environment abroad to receive training programs in the administrative and technical aspects and gain modern knowledge to share it within the organization and transfer it to the rest of their colleagues, and also recommending for building databases for lessons learned from experiences and procedures that is practiced by foreign companies to solve problems during the execution of projects. It was also recommended to raise awareness about the benefits of social networks in the business sector because of their importance in capturing and localizing knowledge.