

# الرضا الوظيفي والدافعية لدى مدرسات اللغة الإنجليزية السعوديات في التعليم

العالى

للطالبة

فاطمة صالح حمد المطيري

إشراف الدكتورة

منى صابر

## المستخلص

أجريت العديد من الدراسات لقياس الرضا الوظيفي وعلاقته بالدافعية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في الدول الأخرى، إلا أنه لا توجد دراسات كافية حول هذا الموضوع في المملكة العربية السعودية، لذا هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مستوى رضا معلمات اللغة الإنجليزية العاملات في برامج السنة التحضيرية في الجامعات السعودية عن الجوانب المختلفة للعمل، إضافة إلى تحديد ما إذا كان مستوى الرضا عن كل عامل له علاقة بدافعية المعلمات للتدريس. لتحقيق ذلك أجريت الدراسة على عينة قوامها ٥٤ معلمة لغة إنجليزية تعملن في جامعتين سعوديتين تحت مسميات وظيفية مختلفة، طبق على العينة استبانة لقياس الرضا الوظيفي وتم إجراء مقابلات لدعم نتائج الاستبانة. أظهرت النتائج بأن العلاقة مع المشرفين والعلاقة مع الزميلات هي أكثر العوامل في درجة الرضا بين المعلمات، بينما ظهرت نتائج متوسطة على كل من النصاب التدريسي، والتطور الوظيفي والتقدير، والرواتب، وسياسات ومرافق الجامعة، وأن أقل مجالات الرضا كان مجال طبيعة العمل، كما أظهرت النتائج أنه توجد علاقة بين مستوى الرضا عن جوانب العمل والدافعية للتدريس، وقد تم تقديم بعض التوصيات التي قد تساهم في تحسين مستوى الرضا الوظيفي والدافعية لدى معلمات اللغة الإنجليزية على ضوء نتائج الدراسة.

**الكلمات المفتاحية:** دراسات اللغة الإنجليزية، الرضا الوظيفي، الدافعية للتدريس.

# **JOB SATISFACTION AND MOTIVATION AMONGST SAUDI EFL TEACHERS IN HIGHER EDUCATION**

**By**

**Fatima Saleh Hamad Al-Mutairi**

**Supervised By:**

**Dr. Mona Sabir**

## **Abstract**

English as a Foreign Language (EFL) teachers' job satisfaction and their consequent relative levels of motivation have been widely researched in other contexts, but such research is lacking in Saudi Arabia. This study explores the levels of satisfaction with work aspects among female Saudi EFL teachers at prep year programs in Saudi universities. It also examines whether levels of satisfaction with each aspect of work has a relationship with teachers' motivation. The sample consisted of 54 EFL teachers working at two Saudi universities with various job titles. Two methods were utilised to answer the research questions, a questionnaire and semi-structured interviews. Areas of most satisfaction were found to be 'Supervision' and 'Interpersonal Relationships'; whereas 'Workload', 'Growth and Recognition', 'Salary', and 'Policies and Facilities' were all found to be only moderately satisfying. The least satisfying aspect of work seemed to be 'Nature of Work'. This study also established that there is indeed a relationship between the level of satisfaction with aspects of work and teachers' motivation. Based on these findings, this study proposes recommendations that will hopefully enhance Saudi EFL teachers' job satisfaction and motivation.

**Keywords:** EFL Teachers, Job Satisfaction, Teacher Motivation.