

المستخلص

أثر الهندرة الإدارية للموارد البشرية في تحقيق الفاعلية التنظيمية (دراسة ميدانية على إدارة الموارد البشرية في إدارة التعليم بجدة) فدوى عايض الحربي المستخلص هدف الدراسة التعرف على أثر الهندرة الإدارية للموارد البشرية، والتي تعتبر من المهام الإدارية العالمية التي تواكب المنظمات العالمية بها الكثير من التطورات والتغيرات، والتي تستلزم تغيير بعض الإجراءات والعمليات الادارية، وتمنح تلك العملية الإدارية المنظمات مقومات التطوير والتقدم المستمر، وأثرها على تحقيق الفاعلية التنظيمية لإدارة الموارد البشرية التي تظهر في زيادة كفاءتها وفعاليتها الإدارية، وزيادة جودة المنتج أو الخدمة المقدمة، واستندت الدراسة على الأبعاد الإدارية للهندرة الإدارية الممثلة في (الاستعداد للتغيير، تمكين الأفراد وتبسيط إجراءات العمل)، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي كمنهج بحث من حيث جمع المحتوى العلمي، من مفردات وتطبيقات من المصادر العلمية، مثل الأبحاث والكتب، والرسائل العلمية، والدراسات السابقة، وتحليلها والربط بينهما، كما تلقي الضوء على بعض الدراسات السابقة في المنظمات العامة والخاصة التي تعاملت مع الهندرة كجانب تطبيقي. وتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين بمختلف مستوياتهم الإدارية في إدارة الموارد البشرية، بإدارة التعليم بجدة، لعام ١٤٤١هـ - ٢٠١٩م، وقد استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، و نتج عن الدراسة ان اتجاهات افراد العينة كانت محايدة وذلك بأن التأثير الناتج عن عملية تطويرهم وتمكينهم تحدث تغيير ولكن بنسبة متوسطة في عملية الهندرة، كما نتج عن الدراسة ان لعملية الهندرة أثر واضح على رفع كفاءة الموظفين العاملين بإدارة تعليم جدة وزيادة فاعلية العمليات المتبعة داخل الإدارة التعليمية وتبسيط الإجراءات المتبعة في انجاز المهام الوظيفية.

Abstract

The Impact of Administrative Reengineering of Human Resources on Achieving Organizational Effectiveness (An Empirical Study on Human Resources Management in Jeddah Education Department) Fadwa Ayedh AlHarbi Abstract The objective of this study is to identify the impact of the Administrative Engineering of human resources, which is one of the global administrative tasks that keep pace with the global organizations and many changes and changes, which entail changing some administrative procedures and processes. The study was based on the administrative dimensions represented in (readiness for change, empowering individuals and simplifying work procedures), The researcher used the descriptive analytical method, The study population consisted of all employees of different administrative levels in the Human Resources Department, Jeddah Education Department, for the year 1441H 2019, The researcher used the questionnaire as a tool for data collection, As a result of the study, the attitudes of the sample members were neutral, as the effect resulting from the process of their development and empowerment is changing, but at an average rate in the engineering process. The study also resulted that the engineering process has a clear impact on raising the efficiency of the employees working in the Jeddah Education Department and increasing the effectiveness of the processes followed within the educational administration And simplify the procedures followed in the completion of job tasks.