

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على العوامل الرئيسية والفرعية المؤثرة في مشاركة المعرفة بين الأطباء العاملين في مستشفى جامعة الملك عبدالعزيز بمدينة جدة، وتكمن أهمية الدراسة في كونها تنتهج أحد أساليب البحث النوعي، وهو النظرية المجذرة *Grounded Theory* في أهم عمليات إدارة المعرفة وهي عملية المشاركة بالمعرفة، ولقد اعتمدت الدراسة على البحث النوعي بإستخدام النظرية المجذرة في اكتشاف العوامل المؤثرة في مشاركة المعرفة، ومنهج تحليل المحتوى في تحليل محتوى الدراسات السابقة التي تم حصرها، والتي عالجت موضوع العوامل المؤثرة في مشاركة المعرفة بين العاملين في القطاعات الصحية لتحليل محتواها، من أجل إعداد قائمة أولية بأهم العوامل الرئيسية والفرعية المؤثرة في مشاركة المعرفة بين الأطباء بعد إخضاع تلك العوامل لعمليات الترميز المستخدمة في الأبحاث النوعية. إلى جانب المنهج المسحي في مسح آراء (٢٥) طبيباً يمثلون عينة قصدية من الأطباء الاستشاريين العاملين فوق (١٠) سنوات بالمستشفى الجامعي، الذين بلغ عددهم (٢٥) طبيباً من عدة أقسام إكلينيكية مختلفة وإستخدام المقابلة الشخصية معهم كأداة فضلاً على ملاحظات الباحث نفسه. ومن أهم نتائج الدراسة إعداد قائمة تشتمل على أهم العوامل المؤثرة في مشاركة المعرفة من منظور الأطباء أنفسهم، وتتضمن سبعة عوامل رئيسية هي (الثقافة التنظيمية – الهيكل التنظيمي – البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات - العوامل السلوكية والشخصية – دعم الإدارة العليا – الحوافز – التدريب والتطوير والتعلم) ويشتمل كل عامل رئيسي على عدد من العوامل الفرعية تم إظهارها في شكل إطار نموذجي، كما أظهرت النتائج عدم وجود منصة إلكترونية للتشارك المعرفي بين الأطباء في المستشفى الجامعي. ومن أهم توصيات الدراسة توفير إدارة مختصة تعنى بعمليات إدارة المعرفة المختلفة في المستشفى الجامعي، وتوفير كل أشكال الدعم المادي، والمعنوي، والتقني، لهذه الإدارة. مما يجعل الجهود المبذولة من الإدارة العليا مركزة ومحفزة لمشاركة المعرفة بين الأطباء والكادر الطبي بشكل عام. والتأكيد على ضرورة مراعاة نظام الحوافز في الجامعة والمستشفى الجامعي لعمليات مشاركة ونقل المعرفة وتبادلها بين الأطباء.

Abstract

This study aims at identifying the main factors and their sub-dimensions that affect knowledge sharing among the physicians working at King Abdulaziz University Hospital in Jeddah, KSA. The study gains its importance from the fact that it uses the Grounded Theory as one of the methodologies of qualitative research to study knowledge sharing as the most important process in knowledge management. The study adopts the qualitative research using the Grounded Theory to explore the factors that affect knowledge sharing and the Content Analysis to analyze the content of the previous literature that studied the factors affecting knowledge sharing among health care sector employees in order to list the most important main and subfactors that affect knowledge sharing among physicians after undergoing the coding procedures used in qualitative research. The data were collected by conducting personal interviews with a deliberate sample of consultants working for more than 10 years at the University Hospital (n = 25) and representing different departments as well as by the researcher's observations. The key finding of the study was the preparation of a list containing the most important factors affecting knowledge sharing from the physicians' standpoint. The list includes seven main factors: organizational culture, organizational chart, information technology infrastructure, personal and behavioral factors, senior management support, incentives, training and development, and learning. Each main factor includes a number of sub-factors shown in a guidance model. The results also showed that the doctors have no online platform for knowledge sharing at the University Hospital. The most important recommendations of the study: specialized management to manage knowledge sharing at the University Hospital and care for the various knowledge management processes provided by all sorts of material, moral, and technical support in order for the efforts done by the senior management to be motivating and focused on knowledge sharing among the physicians and other health care employees. The study also recommends assuring the importance of considering the regime of knowledge sharing, transferring, and exchanging incentives in the University and its Hospital.