

أثر البيئة الداخلية على التشارك المعرفي

(دراسة ميدانية على العاملين الإداريين في جامعة جدة)

إعداد:

أنغام مسعود العود المسعودي

إشراف:

د. حامد محمد إبراهيم الدوعان

المستخلص

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر عناصر البيئة الداخلية المتمثلة في (الهيكل التنظيمي، والثقافة التنظيمية، والقيادة، وتكنولوجيا المعلومات) على التشارك المعرفي بين العاملين الإداريين في جامعة جدة. وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم أخذ عينة عشوائية من مجتمع الدراسة المتمثل في جميع العاملين الإداريين في جامعة جدة. كما تم تصميم استبانة لهذه الغاية كأداة لجمع البيانات والذي تم توزيعها على (٢٨٠) فرد من العاملين في جامعة جدة، وبلغ عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (٢٤٩) استبانة. وتم التوصل إلى العديد من النتائج، ومن أهمها: وجود أثر عند مستوى دلالة (≥ 0.01) لعناصر البيئة الداخلية (الهيكل التنظيمي، والثقافة التنظيمية، والقيادة، وتكنولوجيا المعلومات) على التشارك المعرفي، وكان ترتيب العناصر من حيث درجة تأثيرها (القيادة، الهيكل التنظيمي، تكنولوجيا المعلومات، الثقافة التنظيمية). وفي ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، أوصت الدراسة بالعديد من التوصيات ومن أهمها: ضرورة زيادة مستوى التشارك المعرفي في الجامعات والتأكيد على أهمية التشارك المعرفي وتسهيل تبادل المعرفة بين العاملين والأقسام الإدارية، ضرورة العمل على تحسين مستوى القيادات الإدارية وتأهيلها، واتباع الأنماط القيادية الحديثة، حتى يتسنى لها إيجاد بيئة داخلية تتسم بالانسجام والتوافق بين العاملين، ضرورة استغلال الوسائل التكنولوجية بشكل أفضل في الجامعة واستخدامها لأغراض التشارك المعرفي، ضرورة إيجاد ثقافة تنظيمية داعمة ومحفزة لعملية التشارك المعرفي، ضرورة تطوير الهياكل التنظيمية واستحداث هياكل مرنة قادرة على التعامل مع المعرفة وآليات نقلها.

الكلمات المفتاحية: البيئة الداخلية، الهيكل التنظيمي، الثقافة التنظيمية، القيادة، تكنولوجيا المعلومات، التشارك المعرفي، جامعة جدة.

**THE EFFECT OF THE INTERNAL ENVIRONMENT ON KNOWLEDGE
SHARING**
(AFIELD STUDY ON ADMINISTRATIVE PERSONNEL AT THE UNIVERSITY OF
JEDDAH)

BY:
ANGHAM MASOUD ALAOUD AL MASOUDI

SUPERVISED BY:
Dr. HAMED MAHMOUD IBRAHIM AL-DOAAN

ABSTRACT

The main objective of this study is to illustrate the impact of the internal environmental elements which include; organizational structure, organizational culture, leadership, and information technology on knowledge sharing among administrative employees in Jeddah University. The study used the descriptive analytical method, wherein a random selection of samples were taken from the study group that represented all the administrative employees in Jeddah University. A Questionnaire was also drafted for this purpose of collecting data and was distributed to (280) individuals working in Jeddah University. The number of questionnaires that fit for analysis reached (249). The results of the study found the presence of an effect at a significance level indication of ($p \leq 0.01$) for the elements of the internal environment (organizational structure, organizational culture, leadership, and information technology) on knowledge sharing. The succession of the elements from an impact perspective was leadership, organizational structure, information technology, and organizational culture. In light of the results reached, the study recommended various advice, mainly: the importance of knowledge sharing and the criticality of increasing it in universities and to facilitate the access to knowledge sharing between employees and various administrative departments. As well as, the necessity to work on improving the standards of administrative leadership roles and qualifying them and to follow the modern leadership styles, so that it can find an internal environment that incorporates compatibility and harmony between the employees. In addition, the importance of exploiting the means of technology at University in a better way and utilizing it for knowledge sharing purposes. Furthermore, the necessity to find an organizational culture that supports and encourages knowledge sharing, and the importance of developing the organizational structure and to develop flexible structures that are capable of dealing with knowledge and its transfer tools.

Keywords: Internal Environment, Organizational Structure, Organizational Culture, Leadership, Informational Technology, Knowledge Sharing, Jeddah University

