

استخدام مبدأ تقليل الهدر لتطوير عمليات مشاريع الصيانة الرأسمالية في المنشآت الخدمية

هياس عبدالله الشخي

إشراف
د.حميد السلمي
د.نادر السيد

المستخلص

خلال العقدین الأخيرین تم تطبیق مبدأ تقلیل الهدر بشكل أساسي لتحسين عمليات التصنيع. ونتيجة لذلك يتم تطبيق مبدأ تقلیل الهدر الآن بشكل متزايد وعلى نطاق واسع في قطاع الخدمات أيضا. يعتمد مبدأ تقلیل الهدر على ترشيد استهلاك الموارد والتخلص من الهدر الزائد في العمليات. الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو تطوير مشاريع الصيانة الرأسمالية في الشركة السعودية للكهرباء باستخدام مبدأ تقلیل الهدر. كما تتمثل الأهداف الفرعية لهذه الدراسة في تحديد أي من خطوات العمل يكون لها الأثر الأكبر على التأخير الزمني للمشاريع الصيانة الرأسمالية في الشركة السعودية للكهرباء بالإضافة إلى تطوير إجراءات العمل التي يمكن اتباعها بسهولة في قطاع الصيانة لجميع المشاركين في هذه المشاريع. من خلال نتائج هذه الدراسة يظهر أثر استخدام مبدأ تقلیل الهدر في تحسين عمليات مشاريع الصيانة الرأسمالية في المنشآت الخدمية حيث تم تقليص الفترة المطلوبة لإنجاز مثل هذه المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء من ١٩٤ يوما إلى ١١٠ أيام.

Using Lean Concept to Improve Capital Maintenance Projects Processes at Service Organizations

Hayas Abdullah Al-Shaikhy

**Supervised by
Dr. Hemaïd Alsulami
Dr. Nader Alsayed**

Abstract

For the last two decades, Lean Concept has been primarily applied to improve manufacturing processes. However, Lean Concept is now increasingly applied to a wide range of service operations as well. Lean is a systematic method for waste minimization within a manufacturing system without sacrificing productivity. The aim of the study is to improve Capital Maintenance Projects Processes of maintenance sector of West Operation Area at the Saudi Electricity Company by using Lean Concept. The objectives of this study are to determine which process parameters have the greatest impact on the duration of the capital maintenance projects and develop a work procedure that can be followed easily by all capital projects' participants in maintenance sector of West Operation Area. As a result of this effort, the duration of Capital Maintenance Projects Processes has been reduced from 194 days to 110 days.

