

المستخلص

أثر استخدام محاسبة المسؤولية في الرقابة وتقويم الأداء
دراسة ميدانية على شركات التأمين الصحية بمحافظة جدة

إعداد الطالبة: فاطمة مساعد الشمراني

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر استخدام محاسبة المسؤولية في الرقابة وتقويم الأداء على شركات التأمين الصحية بمحافظة جدة وذلك تطبيقاً على المستويات الإدارية العليا والتنفيذية، من خلال استطلاع وجهات نظر المدراء والمسؤولين عن أثر استخدام محاسبة المسؤولية على تحسين فعالية الأداء، وأثر استخدام محاسبة المسؤولية في الرقابة على تحسين فعالية الأداء، وأثر استخدام محاسبة المسؤولية في تقويم الأداء على تحسين فعالية الأداء، وأثر إيجابيات استخدام محاسبة المسؤولية على تحسين فعالية الأداء. ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام المنهج الوصفي للعينة.

وقد أجريت الدراسة على عينة من المدراء والمسؤولين من الإدارة العليا والتنفيذية في شركات التأمين الصحية بمدينة جدة، حيث تم توزيع الاستبانة على العينة، وتحليل النتائج باستخدام الأساليب الإحصائية.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن توفر الهيكل التنظيمي، ومراكز المسؤولية، والنظام المحاسبي، والموازنات التخطيطية، وتقارير الأداء، والحوافز في شركات التأمين الصحية يؤثر على تحسين فعالية أدائها، وإن استخدام مقومات محاسبة المسؤولية في الرقابة وتقويم الأداء في شركات التأمين الصحية، يؤثر على تحسين فعالية الأداء، وأن إيجابيات استخدام محاسبة المسؤولية يؤثر على تحسين فعالية أداء الشركة.

وبناء على النتائج التي توصلت إليها الدراسة، توصي الباحثة بما يلي: ضرورة التزام شركات التأمين الصحية بالاستمرار في تطبيق الأساليب الرقابية التي تساعد على تحسين فعالية الأداء، وعند استخدام نظام الموازنات التخطيطية يجب وضع المعايير بمشاركة الموظفين، لتتسم بالوضوح والسهولة، وبالتالي إمكانية تحقيقها، مشاركة الموظفين في وضع نظام الحوافز، ليكون أداء الموظفين على أكمل وجه، والعمل على التطوير الدائم لكل مقومات محاسبة المسؤولية، لتحسين فعالية الرقابة وتقويم الأداء، ولتناسب مجتمع التطبيق.

The Impact of Using Responsibility Accounting in control and performance evaluation

(An Empirical study on the health insurance companies in Jeddah)

Researcher: Fatimah Musead AL- Shamrani

This study aims to examine the impact of the use of responsibility accounting in control and for performance evaluation in the Health Insurance companies in Jeddah. The study explores the views of managers and officials from all executive and administrative levels of the Health Insurance companies, on the impact of using responsibility accounting in control and performance evaluation that leads to performance improvement and operational effectiveness. To achieve this end, the study employs analytical approach on the study sample.

The study was conducted on a random sample of managers and officials from the senior and executive managements of the Health Insurance companies in Jeddah. The researcher used appropriate Statistics Methods to analyze the data.

A number of findings have been reached, the most significant of which are: first, the presence of proper organizational structure, responsibility centers, accounting, budgeting, reporting and incentive in the Health Insurance companies improve their performance and operational effectiveness. Second, the utilization of responsibility accounting in control and evaluative in the Health Insurance companies improves their performance and operational effectiveness. Finally, the implementation of responsibility accounting in the Health Insurance companies improves their performance and operational effectiveness.

Based on the study findings, the research makes a number of recommendations as follows: first, it is recommended that Insurance Health companies should persist on using control techniques that improve performance. Second, employees should be allowed to participate in developing the standards of the budgeting system so that they become clearer and more achievable. Third, employees should be allowed to participate in developing the incentive system

in order to encourage their performance. Finally, it is recommended for companies to constantly develop the components of the responsibility accounting in order to improve the control effectiveness and to be able to evaluate performance properly, making it convenient for the community implementing it as well.