

إهداء

هذه الرسالة مهداة إلى

والذي الحبيبين

زوجي الغالي

إخوتي الأعزاء

براعمي .. رغد .. حمزة .. أنس .. إلياس

شكر و تقدير

أشكر الله العليّ القدير أولاً وأخيراً على ما منحني من القدرة والصبر لاستكمال بحثي و (الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي هَدَانَا لِهَذَا وَمَا كُنَّا لِنَهْتَدِيَ لَوْلَا أَنْ هَدَانَا اللَّهُ) و (قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ) صدق الله العظيم .

ويسعدني ويشرفني أن أتقدم بخالص شكري وعظيم تقديري لأستاذي الدكتور / عبدالله باخشوين المشرف على الرسالة ، لما أولاني من رعاية ومن علمه الغزير ومن توجيهاته وإرشاداته ، وما قدمه من نصائح وملاحظات أفادت البحث والباحثة منذ بداية الفكرة وبلورتها حتى نهاية البحث.

كما يسعدني أن أتقدم بالشكر إلى الأساتذة الأفاضل الذين تشرفت بقبولهما مناقشة الرسالة، الأستاذ الدكتور / أبو بكر باقادر ، و الدكتور / عائض الشهراني .

و أتقدم بالشكر والامتنان إلى جميع أساتذتي الكرام وجميع المسؤولين والعاملين بالكلية، خاصة الدكتورة / خيرية كاظم مشرفة قسم علم الاجتماع ، و كل من الدكتورة / نورة خالد السعد ، الدكتورة / نورة المساعد ، الدكتورة / فتحية القرشي ، الدكتور / عثمان نوري و الدكتورة /آمال فلمبان ، لما كان لهم الأثر في تأسيسي خلال دراستي لمرحلة الماجستير فجزاهم الله عني بكل خير، كما أخص بالشكر أعضاء قسم الدراسات العليا بالكلية لما قدموه لي من يد العون والمساعدة.

كما أشكر كل من أخي ياسر في مساعدتي في مرحلة توزيع الاستبيان و أختي حنان لمساعدتي في مرحلة تفريغ البيانات ، ايضاً الشكر موصول إلى من شاركتني مسيرتي الدراسية صديقتي / رينا الرحيلي لما قدمته من دعم علمي و معنوي ، فلهم مني جزيل الشكر والتقدير .

كما أتقدم بشكري وتقديري إلى من لن أستطيع مجازاتهم مهما فعلت وأدعو الله أن يجزيهما عني خير الجزاء فقد كانا النور الذي يهديني دائماً لعمل أفضل ما لدي لهذا البحث والدي ووالدتي ، أيضاً اشكر من لا توفي كلمة الشكر حقه زوجي الغالي على كل ما قدمه لي من دعم و تشجيع و صبر حتى أصل إلى ما أنا عليه .

نمط العلاقة بين الممرضة و الطبيب

في ضوء العوامل الاجتماعية و الثقافية في المجتمع السعودي

ريم عبد الباقي

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة نمط العلاقة بين الممرضة و الطبيب في ضوء العوامل الاجتماعية و الثقافية في المجتمع السعودي . اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي لجمع البيانات الميدانية من أجل الكشف عن طبيعة العلاقة بين الممرضة و الطبيب و العوامل الاجتماعية و الثقافية المؤثرة على علاقة الممرضة بالطبيب و معرفة الجوانب الإيجابية و السلبية في علاقة الممرضة بالطبيب . طبقت هذه الدراسة على عينة مكونة من ١٥٠ ممرضة سعودية و ١١٠ طبيب سعودي من العاملين في مستشفيات القطاع العام بمدينة جدة . كان الإستبيان هو الوسيلة الرئيسية التي اعتمد عليها لجمع البيانات . و أسفرت الدراسة عن نتائج عديدة من أهمها أن الضابط الأساسي لعلاقة الممرضة بالطبيب العملية هو وجود الرقابة الذاتية لكل منهما ، وجدت الدراسة أن الممرضات و الأطباء اتفقوا على أن دور الممرضة يتمثل في قيامها بما يطلب منها مع تقديم الملاحظات و الاقتراحات إذا احتاجت العملية العلاجية ذلك . و أظهرت الدراسة عدم تأثير عدد من العوامل مثل (مكان العمل -مكان نشأت الممرضة - الحالة الاجتماعية للممرضة - ارتداء الممرضة للنقاب - نظرة المجتمع للإختلاط) على علاقة الممرضة بالطبيب ، في حين نجد أن الدراسة بينت وجود تأثير لكل من (عمر الممرضة - عمر الطبيب - المؤهل العلمي للممرضة - سنوات الخبرة - ضغوط العمل - كثرة المناوبات) على علاقة الممرضة بالطبيب . أيضا أظهرت الدراسة الجوانب الإيجابية في العلاقة العملية من أهمها مساندة الأطباء للممرضة السعودية ، تقديم الطبيب الإستشارة العلمية للممرضة ، معرفة الممرضة لثقافة المجتمع السعودي و سهولة التعامل مع الممرضة السعودية . و من جهة أخرى بينت الدراسة وجود جوانب سلبية في علاقة الممرضة بالطبيب من أهمها عدم اعتراف الطبيب بأن عمل الممرضة مكمل لعمل الطبيب ، تفضيل الطبيب للممرضة الأجنبية ، نقص تأهيل الممرضة و تدريبها و عدم رغبة الممرضة في العمل .

Types of Nurse-doctor Relationship Based on Social and Cultural Factors in Saudi Society

Reem Abdulbaqi

Abstract

This study aims to explore and discover the types of nurse-doctor relationship based on the social and cultural factors in Saudi society. It is based on a social survey to collect field data. It also aims at finding out the social and cultural factors that effect on the relationship and discovering the negative and positive aspects in nurse-doctor relationship. The field study was conducted on a sample of 150 Saudi female nurses, 110 Saudi male doctors and several conclusions were drawn, the most important of which clarifies that the main control of nurse-doctor relationship is self-censorship. The study found that the nurses and doctors agreed that the role of the nurse is doing what is required from her with the submission of comments and suggestions if it's needed. The study showed no effect of (work place – the social situation of nurses – wearing veil and society's view) on nurse-doctor relationship. Meanwhile the study showed significant effects for (nurse age – doctor age – nurse qualifications – experience – work pressure and frequent shifts) on nurse-doctor relationship. The study also showed that there are positive aspects in nurse-doctor relationship, the most important of it are doctor's support, providing scientific advice, knowing the culture of Saudi society by nurses and easy dealing with Saudi nurses. On the other hand the study showed that there are negative aspects in nurse-doctor relationship. The most important of it are non-recognition of the doctors that work of nurses are complementary to their work, doctors preference to work with foreign nurses, the lack of training of nurses and nurse's unwillingness to work.

فهرس المحتويات

| رقم الصفحة | الموضوع |
|------------|---|
| أ | الإهداء |
| ب | شكر و تقدير..... |
| ج | المستخلص باللغة العربية |
| د | المستخلص باللغة الإنجليزية..... |
| هـ | فهرس المحتويات |
| ز | فهرس الجداول |
| ١ | المقدمة |
| ٤ | الفصل الأول : مدخل عام |
| ٥ | ١. مشكلة الدراسة |
| ٧ | ٢. أهمية الدراسة |
| ٨ | ٣. أهداف الدراسة |
| ٨ | ٤. تساؤلات الدراسة |
| ٩ | ٥. مفاهيم الدراسة |
| ١٠ | الفصل الثاني : الإطار النظري للدراسة |
| ١١ | ١. النظريات المستخدمة في الدراسة |
| ١١ | ١-١ النظرية التفاعلية الرمزية |
| ١٣ | ٢-١ النظرية التبادلية |
| ١٤ | ٣-١ نظرية الدور |
| ١٦ | ٤-١ النظرية البنائية الوظيفية |
| ٢٠ | ٢. الدراسات السابقة |
| ٢٠ | ١-٢ الدراسات المحلية و العربية |
| ٢٤ | ٢-٢ الدراسات الاجنبية |
| ٢٩ | الفصل الثالث : التمريض |
| ٣٠ | ١. تاريخ التمريض |
| ٣٣ | ٢. التمريض كمهنة |
| ٣٧ | ٣. الواجبات الاساسية للممرضة |
| ٣٩ | ٤. تطور دور الممرضة |
| ٤١ | ٥. مسيرة التعليم الصحي في المملكة |
| ٤٣ | ٦. التصنيف و التوصيف المهني للتمريض في المملكة العربية السعودية |
| ٥٢ | الفصل الرابع :العلاقات المهنية (علاقة الممرضة بالطبيب) |
| ٥٣ | ١. المستشفى كتنظيم اجتماعي |

| رقم الصفحة | الموضوع |
|------------|---|
| ٥٧ | ٢. العلاقات المهنية |
| ٦٠ | ٣. العلاقة بين الممرضة و الطبيب |
| ٦١ | الفصل الخامس : الاجراءات المنهجية |
| ٦٢ | ١. نوع الدراسة |
| ٦٢ | ٢. منهج الدراسة |
| ٦٣ | ٣. عينة الدراسة |
| ٦٤ | ٤. المجال المكاني |
| ٦٤ | ٥. أداة جمع البيانات |
| ٦٥ | ٦. ادخال البيانات و التحليل الاحصائي |
| ٦٥ | ٧. إجراءات الصدق |
| ٦٦ | ٨. قياس اتساق عبارات الاستبيان..... |
| ٧١ | ٩. الصعوبات البحثية |
| ٧٢ | الفصل السادس : تحليل البيانات |
| ٧٣ | ١. خصائص عينة الممرضات |
| ٨٠ | ٢. خصائص عينة الأطباء |
| ٨٣ | ٣. جوانب الدراسة |
| ١٤١ | الفصل السابع : النتائج و التوصيات |
| ١٤٢ | ١. النتائج |
| ١٤٦ | ٢. التوصيات |
| ١٤٧ | قائمة المراجع |
| ١٤٧ | ١. المراجع العربية |
| ١٥١ | ٢. المراجع الأجنبية |
| ١٥٣ | الملاحق الملخص باللغة الانجليزية |

فهرس الجداول

| رقم الصفحة | موضوع الجدول | الرقم |
|------------|---|-------|
| ٦٣ | جدول بأعداد الممرضات الأساسية و عدد العينة المسحوبة منها | ١ |
| ٦٤ | جدول بأعداد الأطباء الأساسية و عدد العينة المسحوبة منها | ٢ |
| ٦٧ | قيمة ألفا كرونباخ لعبارات العوامل المؤثرة على علاقة الممرضة بالطبيب من وجهة نظر الممرضات | ٣ |
| ٦٨ | قيمة ألفا كرونباخ لعبارات الجوانب الإيجابية في علاقة الممرضة بالطبيب من وجهة نظر الممرضات | ٤ |
| ٦٩ | قيمة ألفا كرونباخ لعبارات الجوانب السلبية في علاقة الممرضة بالطبيب من وجهة نظر الممرضات | ٥ |
| ٦٩ | قيمة ألف كرونباخ لعبارات العوامل المؤثرة على علاقة الممرضة بالطبيب من وجهة نظر الطبيب | ٦ |
| ٧٠ | قيمة ألفا كرونباخ لعبارات الجوانب الايجابية في علاقة الممرضة بالطبيب من وجهة نظر الأطباء | ٧ |
| ٧٠ | قيمة ألفا كرونباخ لعبارات الجوانب الايجابية في علاقة الممرضة بالطبيب من وجهة نظر الطبيب | ٨ |
| ٧٣ | توزيع عينة الدراسة حسب العمر | ٩ |
| ٧٣ | توزيع عينة الدراسة حسب الحالة الاجتماعية | ١٠ |
| ٧٤ | توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي | ١١ |
| ٧٥ | توزيع عينة الدراسة حسب الخبرة | ١٢ |
| ٧٥ | توزيع عينة الدراسة حسب المسمى الوظيفي | ١٣ |
| ٧٦ | توزيع عينة الدراسة حسب مكان العمل | ١٤ |
| ٧٦ | توزيع عينة الدراسة حسب طبيعة عمل الممرضة | ١٥ |
| ٧٧ | توزيع عينة الدراسة حسب مجال العمل | ١٦ |
| ٧٨ | توزيع العينة حسب مجال العمل اخرى تذكر | ١٧ |
| ٧٩ | سبب التحاق الفتاة السعودية بمهنة التمريض | ١٨ |
| ٨٠ | توزيع عينة الدراسة حسب العمر | ١٩ |
| ٨٠ | توزيع عينة الدراسة من الأطباء حسب سنوات الخبرة | ٢٠ |
| ٨١ | توزيع عينة الدراسة من الأطباء حسب اماكن العمل | ٢١ |
| ٨١ | توزيع عينة الدراسة من حسب الوظيفة التي يشغلها الطبيب | ٢٢ |
| ٨٢ | يوضح الربط بين الخبرة و تخصص الاطباء | ٢٣ |
| ٨٣ | توزيع العينة بحسب الضوابط من وجهة نظر الممرضات | ٢٤ |
| ٨٤ | توزيع العينة بحسب الضوابط من وجهة نظر الاطباء | ٢٥ |

| | | |
|-------|--|------------|
| ٢٦ | توزيع العينة بحسب قيام الممرضة بعملها من وجهة نظر الممرضات | ٨٥ |
| الرقم | عنوان الجدول | رقم الصفحة |
| ٢٧ | توزيع العينة بحسب كيفية طلب الطبيب من الممرضة القيام بعملها من وجهة نظر الممرضات | ٨٦ |
| ٢٨ | توزيع العينة بحسب قيام الممرضة بعملها من وجهة نظر الأطباء | ٨٧ |
| ٢٩ | توزيع العينة بحسب كفاءة الممرضة السعودية بشكل عام من وجهة نظر الأطباء | ٨٨ |
| ٣٠ | توزيع العينة بحسب تقييم تأدية المهام التمريضية من وجهة نظر الممرضات | ٨٩ |
| ٣١ | توزيع العينة بحسب تقييم تأدية المهام التمريضية من وجهة نظر الأطباء | ٩١ |
| ٣٢ | توزيع العينة بحسب تفضيل التعامل مع الممرضة الاجنبية من وجهة نظر الممرضات | ٩٣ |
| ٣٣ | توزيع العينة بحسب تفضيل التعامل مع أي من الممرضات من وجهة نظر الأطباء | ٩٣ |
| ٣٤ | توزيع العينة بحسب العوامل المؤثرة على علاقة الممرضة بالطبيب من وجهة نظر الممرضات | ٩٥ |
| ٣٥ | توزيع العينة بحسب العوامل المؤثرة على علاقة الممرضة بالطبيب من وجهة نظر الأطباء | ٩٨ |
| ٣٦ | توزيع العينة بحسب تاثير ارتداء النقاب على عمل الممرضة من وجهة نظر الممرضات | ١٠٣ |
| ٣٧ | توزيع العينة بحسب الموافقات على تاثير ارتداء النقاب على عمل الممرضة | ١٠٣ |
| ٣٨ | توزيع العينة بحسب تاثير ارتداء النقاب على عمل الممرضة من وجهة نظر الأطباء | ١٠٤ |
| ٣٩ | توزيع العينة بحسب الموافقين على تأثير النقاب على عمل الممرضة | ١٠٤ |
| ٤٠ | توزيع العينة بحسب العلاقة بين وجود أقارب للممرضة و وجود تأثير للأقارب على عملها | ١٠٥ |
| ٤١ | توزيع العينة بحسب تاثير الاقارب على عمل الممرضة من وجهة نظر الممرضات | ١٠٦ |
| ٤٢ | توزيع العينة بحسب تاثير الاقارب على عمل الممرضة من وجهة نظر الاطباء | ١٠٦ |
| ٤٣ | توزيع العينة بحسب تاثير الاقارب على عمل الممرضة من وجهة نظر الأطباء | ١٠٧ |
| ٤٤ | توزيع العينة بحسب المحادثات خارج نطاق العمل من وجهة نظر الممرضات | ١٠٧ |
| ٤٥ | توزيع العينة بحسب المحادثات خارج نطاق العمل من وجهة نظر الأطباء | ١٠٨ |

| رقم الصفحة | عنوان الجدول | الرقم |
|------------|--|-------|
| ١٠٩ | توزيع العينة بحسب الجوانب الايجابية في علاقة الممرضة بالطبيب من وجهة نظر الممرضات | ٤٦ |
| ١١١ | توزيع العينة بحسب الجوانب الايجابية في علاقة الممرضة بالطبيب من وجهة نظر الأطباء | ٤٧ |
| ١١٤ | توزيع العينة بحسب الجوانب السلبية في علاقة الممرضة بالطبيب من وجهة نظر الممرضات | ٤٨ |
| ١١٧ | توزيع العينة بحسب الجوانب السلبية في علاقة الممرضة بالطبيب من وجهة نظر الأطباء | ٤٩ |
| ١٢١ | توزيع مفردات العينة حسب نمط العلاقة بين الممرضة و الطبيب | ٥٠ |
| ١٢٣ | يوضح العلاقة بين عمر الممرضة و الجوانب السلبية في علاقة الممرضة بالطبيب | ٥١ |
| ١٢٤ | يوضح العلاقة بين عمر الممرضة و الجوانب الايجابية في علاقة الممرضة بالطبيب | ٥٢ |
| ١٢٥ | يوضح العلاقة بين عمر الطبيب و الجوانب السلبية في علاقة الممرضة بالطبيب | ٥٣ |
| ١٢٦ | يوضح العلاقة بين عمر الطبيب و الجوانب الايجابية في علاقة الممرضة بالطبيب | ٥٤ |
| ١٢٨ | يوضح العلاقة بين الحالة الاجتماعية للممرضة و الجوانب السلبية في علاقة الممرضة بالطبيب | ٥٥ |
| ١٢٩ | يوضح العلاقة بين الحالة الاجتماعية للممرضة و الجوانب الايجابية في علاقة الممرضة بالطبيب | ٥٦ |
| ١٣٠ | يوضح العلاقة بين المؤهل العلمي للممرضة و الجوانب السلبية في علاقة الممرضة بالطبيب | ٥٧ |
| ١٣١ | يوضح العلاقة بين المؤهل العلمي للممرضة و الجوانب الايجابية في علاقة الممرضة بالطبيب | ٥٨ |
| ١٣٢ | يوضح العلاقة بين سنوات خبرة الممرضة و الجوانب السلبية في علاقة الممرضة بالطبيب | ٥٩ |
| ١٣٣ | يوضح العلاقة بين سنوات خبرة الممرضة و الجوانب الايجابية في علاقة الممرضة بالطبيب | ٦٠ |
| ١٣٤ | يوضح العلاقة بين سنوات خبرة الطبيب و الجوانب السلبية في علاقة الممرضة بالطبيب | ٦١ |
| ١٣٥ | يوضح العلاقة بين سنوات خبرة الطبيب و الجوانب الايجابية في علاقة الممرضة بالطبيب | ٦٢ |
| ١٣٧ | يوضح العلاقة بين مكان العمل و الجوانب السلبية في علاقة الممرضة بالطبيب من وجهة نظر الممرضة | ٦٣ |

| رقم الصفحة | عنوان الجدول | الرقم |
|------------|--|-------|
| ١٣٨ | يوضح العلاقة بين مكان العمل و الجوانب الايجابية في علاقة الممرضة بالطبيب من وجهة نظر الممرضة | ٦٤ |
| ١٣٩ | يوضح العلاقة بين مكان العمل و الجوانب السلبية في علاقة الممرضة بالطبيب من وجهة نظر الطبيب | ٦٥ |
| ١٤٠ | يوضح العلاقة بين مكان العمل و الجوانب الايجابية في علاقة الممرضة بالطبيب من وجهة نظر الطبيب | ٦٦ |